

## Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Netzbetreiber möchten wir Sie daher nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift) informieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, um unsere Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sind nachfolgend unter **2.** dargestellt.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO. Sie erreichen uns unter:

**Stadtwerke Schweinfurt GmbH**  
**Bodelschwinghstraße 1**  
**97421 Schweinfurt**  
Tel. 09721 931-0,  
Fax 09721 931-231,  
info@stadtwerke-sw.de.

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung, richten Sie Ihre Anfrage an: **datenschutz@stadtwerke-sw.de**

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses folgende Arten personenbezogener Daten:

- Name des Kunden
- Adress- und Grundstücksdaten
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Vertragsbeginn und Mindestlaufzeit
- Kundennummer Stadtwerke
- ggf. Daten zum Zahlungsverhalten (z. B. Bankverbindung, ggf. SEPA-Mandat)

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Daten unseres Vertragspartners zur Erfüllung des Grundstücks- und Gebäudenutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Daten unseres Vertragspartners und sonstiger Betroffener zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem TKG oder wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Daten unseres Vertragspartners und sonstiger Betroffener zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem TKG), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
- Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl unser berechtigtes Interesse als auch das unseres Vertragspartners darstellt.

### 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter **2.** genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Tochter- und Konzerngesellschaften, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Bauunternehmen, Behörden.

### 4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

## **5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter **2.** genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

## **6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

## **7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Vertragspartner einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Vertragspartner es wünscht, weiteren Dritten - kann das Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

## **8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## **9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten erhalten.

### **Widerspruchsrecht**

Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an die Stadtwerke Schweinfurt GmbH, Bodelschwingstr. 1, 97421 Schweinfurt, [info@stadtwerke-sw.de](mailto:info@stadtwerke-sw.de) zu richten.

**Zum Glasfaserausbau arbeiten wir in Kooperation mit RegioNet Schweinfurt GmbH und Telekom Deutschland GmbH. Dazu haben wir Datenschutzthemen in einer Vereinbarung über „Gemeinsame Verantwortliche“ gem. Art. 26 DS-GVO mit dem Partner geregelt. Für den Fall der Kooperation gelten folgende Besonderheiten:**

**Wir haben mit den Kooperationspartnern in einem Vertrag gemäß Artikel 26 Datenschutzgrundverordnung („Gemeinsam Verantwortliche“) im Wesentlichen vereinbart:**

Die Rolle der Kooperationspartner besteht im Wesentlichen im Bau und dem Betrieb des passiven Glasfasernetzes, d.h. dem Aufbau der eigentlichen physischen Leitungen. Die RegioNet Schweinfurt GmbH sowie die Telekom Deutschland GmbH verantworten den Bau und Betrieb des aktiven Glasfasernetzes und arbeiten dabei mit von dem vom jeweiligen Telekommunikationsanbieter bereitgestellten IT-Managementsystemen. In den IT-Systemen werden die Kunden- und Eigentümerdaten erfasst, miteinander gematcht und von allen beteiligten Partnern inkl. Baufirmen zweckgebunden verarbeitet.

**Betroffenenrechte:**

Ihre Rechte als Betroffener im Sinne der Datenschutzgrundverordnung gelten unverändert. D.h.: Die Verantwortung und Zuständigkeit bleibt beim jeweiligen Partner. Sie können Ihre Anfragen aber auch an den jeweils anderen Partner richten – diese werden dann weitergeleitet -

**Besonderheit bei Löschbegehren:**

Sollen personenbezogene Daten gelöscht werden, informieren sich die Kooperationspartner zuvor gegenseitig. Der jeweils andere Vertragspartner kann der Löschung aus berechtigtem Grund widersprechen, etwa sofern sie eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht trifft.

**Datenschutzverletzungen:**

Wir haben in der Vereinbarung mit dem Kooperationspartner folgendes vereinbart: Die Vertragspartner verpflichten sich, den jeweils anderen Vertragspartner unverzüglich über Fälle von schwerwiegenden Betriebsstörungen, bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder anderen Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten zu informieren. Die Vertragspartner informieren sich unverzüglich gegenseitig über die Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde und leiten sich die zur Durchführung der Meldung erforderlichen Informationen jeweils unverzüglich zu. Wenn die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bei einem Verantwortlichen erfolgt, der keine Rechtsbeziehung zur betroffenen Person hat, wird der jeweils andere Verantwortliche eine evtl. erforderliche Benachrichtigung der Betroffenen vornehmen.

**Räumliche Beschränkungen**

Dazu haben wir in der Vereinbarung mit dem Kooperationspartner folgendes vereinbart: Die Datenverarbeitung darf generell in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union erfolgen. Eine Datenverarbeitung in nicht EU-Ländern (d. h. Ländern, die keine Mitgliedstaaten der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes sind und über kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau verfügen) darf nur auf der Grundlage einer zusätzlichen, gesonderten Vereinbarung (EU Standardvertragsklauseln) zur Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus vorgenommen werden.